AGP Media — Terms of Service / Conditions de service

Dernière mise à jour : 24 octobre 2025
Entreprise : AGP Media
Courriel : ads.agpmedia@gmail.com
Téléphone (SMS uniquement) : +1 581-500-2728
Adresse : Québec, Canada
Devise : Dollar canadien (CAD)

■■ 1. Introduction
Les présentes conditions de service régissent l'utilisation des services offerts par AGP Media. En accédant à nos services ou en effectuant un paiement, vous acceptez pleinement ces conditions.

■■ 2. Services offerts
AGP Media propose notamment les services suivants : création et gestion de publicités Facebook et Instagram, création de sites web, création de contenu photo/vidéo et publicitaire. Tous les services sont fournis sur mesure.

■■ 3. Modalités de paiement
Les paiements peuvent être effectués par virement Interac ou via Stripe. Les prix sont indiqués en dollars canadiens (CAD). Les factures doivent être réglées avant le début du projet ou selon les étapes convenues.

■■ 4. Politique de remboursement et garanties
En raison de la nature personnalisée des services, aucun remboursement n'est offert, sauf si une garantie spécifique de performance a été explicitement fournie dans une offre écrite par AGP Media.

■■ 5. Responsabilités du client
Le client s'engage à fournir toute l'information nécessaire au bon déroulement du mandat. Tout retard ou omission peut entraîner un décalage dans la livraison sans compensation.

■■ 6. Limitation de responsabilité
AGP Media n'est pas responsable des pertes financières ou autres dommages indirects. Aucun résultat spécifique n'est garanti.

■■ 7. Communication et support
Le numéro +1 581-500-2728 est réservé à la communication par SMS. Aucun appel téléphonique n'est pris. Pour assistance : ads.agpmedia@gmail.com.

■■ 8. Modification des conditions
AGP Media se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment. L'utilisation continue des services constitue une acceptation de la nouvelle version.

■■ 1. Introduction
These Terms of Service govern the use of services provided by AGP Media. By accessing our services or making a payment, you fully agree to these terms.

■■ 2. Services Provided
AGP Media provides services including Facebook and Instagram ad management, website creation, and content creation (photo/video/advertising). All services are customized.

■■ 3. Payment Terms
Payments can be made via Interac e-Transfer or Stripe. Prices are in Canadian Dollars (CAD). Invoices must be paid before the project begins or as per agreed milestones.

■■ 4. Refund Policy and Guarantees
Due to the personalized nature of services, no refunds are offered, except if a specific performance guarantee was explicitly provided in a written offer by AGP Media.

■■ 5. Client Responsibilities
Clients must provide all necessary information. Delays or omissions may postpone delivery without compensation.

■■ 6. Limitation of Liability
AGP Media is not responsible for financial losses or indirect damages. No specific results are guaranteed.

■■ 7. Communication and Support
The number +1 581-500-2728 is for SMS only. No phone calls are answered. For assistance: ads.agpmedia@gmail.com.

■■ 8. Changes to Terms
AGP Media reserves the right to update these Terms at any time. Continued use of services constitutes acceptance of the new version.